Términos y Condiciones

Última actualización: 8 de junio de 2026 Â· Versión 2.1 En resumen Quién le vende: Blue Home Hospitality S.A., con tienda física en Nosara y envíos a todo el país. **Pago seguro:** las transacciones se procesan con BAC Credomatic; no almacenamos los datos de su tarjeta. **Envíos:** se realizan por Correos de Costa Rica; el costo y el plazo dependen del destino (Sección 9). **Garantía:** todos los productos cuentan con garantía legal por defectos de fábrica (Sección 11). **Si cambia de opinión:** en compras en línea usted tiene derecho de retracto dentro del plazo que indica la ley (Sección 13). **Sus datos:** los tratamos conforme a la Ley 8968; usted puede acceder, corregir u oponerse a su uso (Política de Privacidad).

Este resumen es informativo. Las condiciones que rigen su compra son las del texto completo a continuación. 1. Información de la empresa

Esta plataforma de comercio electrónico es operada por **Blue Home Hospitality S.A.**, cédula jurídica **3-101-870097**, en adelante "BlueHome". **Domicilio fiscal:** Nosara, Guanacaste, Costa Rica. **Tienda física:** Plaza Nimbu, Nosara, Guanacaste. **Sitio web:** www.bluehomecostarica.com **Correo de servicio al cliente:** compras@bhhcr.com **WhatsApp:** +506 8307-3501 2. Aceptación de los términos

El uso del sitio web www.bluehomecostarica.com y la realización de una compra implican que usted ha leído, comprendido y aceptado en su totalidad los presentes Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad publicada en este mismo sitio.

Si usted no está de acuerdo con cualquiera de estas disposiciones, debe abstenerse de utilizar el sitio. Para consultas adicionales antes de comprar, puede contactarnos por los canales indicados.

BlueHome se reserva el derecho de modificar, agregar o eliminar cualquiera de estas condiciones en cualquier momento. Las modificaciones rigen desde su publicación en el sitio. Los pedidos en curso se regirán por la versión vigente al momento de su confirmación. 3. Capacidad legal del cliente

Para comprar en este sitio usted declara ser mayor de edad (18 años cumplidos) y contar con capacidad legal para contratar conforme al ordenamiento jurídico costarricense. Si la compra es realizada por un menor de edad, debe ser autorizada por su representante legal, quien asume la responsabilidad de la transacción. 4. Propiedad intelectual

Todo el contenido del sitio web â€”incluyendo logotipos, marca, fotografías, ilustraciones, textos, descripciones de producto, paleta de colores, diseño gráfico y código fuenteâ€” es propiedad exclusiva de Blue Home Hospitality S.A. o ha sido utilizado bajo licencia.

Queda prohibida su reproducción, copia, distribución, modificación, transmisión, exhibición pública, venta o cualquier otro uso comercial sin autorización previa y por escrito de BlueHome. El uso no autorizado constituye una infracción a la Ley de Derechos de Autor y Derechos Conexos (Ley NÂ° 6683) y demás normativa aplicable. 5. Presentación de los productos

Las fotografías y descripciones de los productos se actualizan constantemente. Sin embargo, los colores, texturas y dimensiones pueden variar ligeramente respecto a la realidad debido a las características de cada pantalla (calibración, brillo, contraste). BlueHome no garantiza una correspondencia exacta entre lo mostrado en pantalla y el producto físico, dentro de los parámetros razonables del comercio electrónico.

Los accesorios de ambientación que aparecen en las fotografías son de uso decorativo y no están

incluidos salvo que se indique expresamente en la descripción del producto. 6. Disponibilidad, precios y promociones Algunos artículos pueden ser exclusivos para venta en línea y no estar disponibles en tienda física, y viceversa. Los precios y promociones publicados pueden diferir entre el sitio web y la tienda física. Todos los precios incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA) vigente. Los precios pueden modificarse sin previo aviso. El precio aplicable es el publicado al momento de confirmar el pedido. Las promociones, descuentos y cupones tienen vigencia limitada, no son acumulables entre sí salvo que se indique expresamente, y no son canjeables por dinero en efectivo.

En caso de que un producto pagado no se encuentre disponible en inventario, BlueHome notificará al cliente al correo registrado y ofrecerá, a elección del cliente: (i) un producto sustituto de igual o mayor valor, (ii) un crédito en tienda por el monto pagado, o (iii) el reintegro total del monto pagado por el mismo medio utilizado. 7. Proceso de compra en línea El cliente crea una cuenta proporcionando nombre, identificación, dirección, teléfono y correo electrónico. Selecciona los productos y los agrega al carrito. En el proceso de finalización indica la dirección de envío o si retirará en tienda física. Realiza el pago por los medios habilitados. El pedido pasa a estado "Pendiente" hasta la verificación del pago. Una vez verificado el pago, BlueHome procede a facturar y despachar. Se entrega al cliente la información de seguimiento del envío. Se realiza un seguimiento post-venta para verificar la entrega y el servicio recibido.

El plazo de entrega de los productos comienza a correr desde la verificación del pago, no desde la realización del pedido. 8. Términos y condiciones de pago

Las transacciones se procesan a través de la pasarela de pagos del Banco BAC Credomatic, certificada con protocolo SSL para garantizar la seguridad de los datos. Medios de pago aceptados Tarjeta de crédito o débito (Visa, Mastercard, American Express, según corresponda). Transferencia o SINPE Móvil a la cuenta bancaria de Blue Home Hospitality S.A.

En compras en línea no se aceptan notas de crédito, tarjetas de regalo o puntos como medio de pago, salvo que el sistema lo habilite expresamente.

BlueHome no almacena los datos de las tarjetas de crédito o débito utilizadas. Toda transacción está sujeta a la verificación y aprobación del banco emisor.

BlueHome no se hace responsable por el uso indebido de tarjetas robadas o extraviadas, siempre que el banco emisor haya autorizado la transacción y los datos coincidan con el registro del titular. 9. Términos y condiciones de envío Los envíos se realizan a través de Correos de Costa Rica y se rigen por sus políticas operativas, disponibles en correos.go.cr. Los despachos se realizan de martes a viernes, antes del mediodía. El costo del envío es asumido por el cliente y se calcula según el peso del paquete y el destino. El plazo estimado de entrega es de hasta 8 días hábiles a partir del despacho, pero puede variar según la zona y la operación de Correos de Costa Rica. Es responsabilidad del cliente verificar que la dirección registrada sea correcta y completa. BlueHome no asume costos adicionales por reenvíos derivados de direcciones incorrectas. Si el paquete es devuelto a BlueHome por causas atribuibles al cliente (dirección errónea, ausencia, no retiro en la sucursal de Correos), el cliente deberá cubrir el costo de un segundo envío. Si decide no recibirlo, BlueHome retendrá el costo del primer envío y reintegrará el saldo restante. Daños en el transporte

El cliente debe revisar el producto al momento de recibirlo. Cualquier daño visible en el embalaje o en el producto debe reportarse a compras@bhhcr.com dentro de las **48 horas siguientes a la recepción**, adjuntando fotografías del embalaje, del producto y de la guía de envío. Reportar dentro de este plazo nos permite gestionar el reclamo con mayor agilidad. El vencimiento de este plazo no limita los derechos de garantía (Sección 11) ni de retracto (Sección 13) que la ley le reconoce. 10.

Retiro en tienda física

Si el cliente selecciona la opción de retiro en tienda, BlueHome notificará al correo registrado la fecha y hora en que el pedido estará disponible.

Para retirar el pedido, el cliente debe presentar: Cédula de identidad o documento de identificación. Factura o número de pedido. La tarjeta con la que realizó el pago, si fue pago electrónico.

Si una tercera persona retira el pedido, debe estar previamente autorizada por correo a compras@bhhcr.com y presentar identificación.

Los pedidos no retirados en un plazo de 30 días naturales desde la notificación serán reintegrados al inventario y el monto pagado quedará disponible como crédito en tienda con vigencia de seis meses. 11. Garantía

Conforme al artículo 43 de la Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor (Ley NÂ° 7472), todos los productos cuentan con garantía implícita sobre defectos de fábrica.

El consumidor tiene hasta 30 días naturales desde la entrega del producto para hacer valer la garantía ante BlueHome, o desde el momento en que se descubran defectos ocultos.

Para productos duraderos (electrodomésticos, muebles, iluminación), aplica la garantía del fabricante, la cual no podrá ser inferior a lo establecido por la Ley 7472.

La garantía no cubre: daños ocasionados por uso indebido o negligente, modificaciones o reparaciones realizadas por terceros, desgaste normal por el uso, daños accidentales o por causas externas. Procedimiento para hacer valer la garantía El cliente envía un correo a compras@bhhcr.com detallando el defecto y adjuntando: factura, fotografías del producto y descripción del problema. BlueHome cuenta con un plazo de hasta 15 días hábiles para revisar el caso con el proveedor correspondiente. Si la garantía aplica, BlueHome procederá, según corresponda, a: (i) reparar el producto, (ii) sustituirlo por uno igual, (iii) ofrecer un producto similar si el original no está disponible, o (iv) reintegrar el monto pagado, incluyendo el costo de envío original si fue cubierto por el cliente. Si tras el análisis técnico se determina que el desperfecto fue ocasionado por mal uso, modificación o causa externa, la garantía no aplicará y el cliente será notificado al correo registrado. 12. Política de cambios en tienda física

Para compras realizadas en la tienda física, se aceptan cambios dentro de los 30 días naturales posteriores a la compra, siempre que se cumplan las siguientes condiciones: El producto debe presentarse en condición nueva, sin uso, sin daños y con todas las etiquetas y empaques originales. Debe presentarse la factura de compra original. El cambio se realiza por un producto de igual o mayor valor (en este último caso, el cliente paga la diferencia). Si el cambio es por un producto de menor valor, la diferencia se entrega como crédito en tienda con vigencia de seis meses, no como reintegro en efectivo. Si el producto fue adquirido en promoción, el monto a favor será el indicado en la factura, no el precio regular. No son elegibles para cambio Productos personalizados o hechos a la medida. Productos de uso íntimo, de higiene personal o cuidado del bebé que hayan sido abiertos. Aromas, difusores y velas cuyo empaque original haya sido removido. Productos perecederos, snacks o cosméticos abiertos. Productos en liquidación final ("última oportunidad"). Productos dañados por el cliente después de la entrega.

En las compras realizadas en tienda física no aplica la devolución de dinero, salvo que se trate del cumplimiento de una garantía conforme a la sección 11. 13. Derecho de retracto (compras en línea)

De conformidad con el artículo 40 de la Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor (Ley NÂ° 7472) y las disposiciones sobre comercio electrónico del Reglamento a dicha ley (Decreto Ejecutivo NÂ° 37899-MEIC y sus reformas), el cliente que realice una compra a través de www.bluehomecostarica.com tiene derecho a rescindir el contrato sin responsabilidad y sin necesidad de justificar su decisión, dentro de los **ocho (8) días hábiles** siguientes a la recepción del producto. Cómo ejercer el derecho de retracto Enviar un correo a compras@bhhcr.com con el asunto "Derecho de Retracto", indicando: nombre completo, número de pedido, número de factura y el motivo (no es obligatorio justificarlo). Devolver el producto en su empaque original, sin uso, con todas las etiquetas, accesorios y documentación. El costo del envío de devolución corre por cuenta del cliente, salvo que el producto presente defectos de fábrica. Reintegro

BlueHome cuenta con un plazo máximo de 8 días naturales desde la recepción del producto devuelto para reintegrar al cliente la totalidad de los montos recibidos, incluyendo el costo del envío original, por el mismo medio de pago utilizado en la transacción. Excepciones al derecho de retracto

Conforme a las excepciones previstas en el Reglamento citado, el derecho de retracto no aplica para: Productos consumibles, perecederos o que no puedan ser revendidos una vez abiertos, instalados o usados. Productos personalizados, hechos a la medida o elaborados conforme a especificaciones del cliente. Productos importados por encargo especial del cliente, cuando BlueHome demuestre que ya había confeccionado o solicitado el bien al proveedor. Productos de uso íntimo, de higiene personal o cuidado del bebé que hayan sido abiertos por motivos sanitarios. 14. Tarjetas de regalo (Gift Cards) Las tarjetas de regalo emitidas por BlueHome tienen vigencia de un año a partir de su fecha de emisión. Son canjeables por productos, no por dinero en efectivo. No son reembolsables ni recargables. En caso de pérdida, robo o extravío, BlueHome no se hace responsable de su reposición. Pueden utilizarse en una o varias compras hasta agotar el saldo. El saldo no utilizado al vencimiento podrá reactivarse a solicitud del cliente dentro de los treinta (30) días naturales posteriores al vencimiento. No aplican para combinarse con otras promociones, salvo indicación expresa. 15. Reseñas y contenido del cliente

Al publicar reseñas, comentarios, fotografías o cualquier contenido en el sitio o en las redes sociales de BlueHome etiquetando a la marca, el cliente otorga a BlueHome una licencia gratuita, no exclusiva, mundial y por tiempo indefinido para reproducir, exhibir y utilizar dicho contenido con fines comerciales, promocionales o editoriales, dando el crédito correspondiente cuando sea posible.

El cliente declara ser el titular de los derechos del contenido publicado y exime a BlueHome de cualquier reclamo de terceros por su uso.

BlueHome se reserva el derecho de eliminar contenido que considere ofensivo, falso, ilegal o contrario a estos términos. 16. Limitación de responsabilidad

BlueHome responde por la calidad de los productos vendidos conforme a la ley y a la garantía aplicable. En ningún caso BlueHome será responsable por daños indirectos, lucro cesante, pérdida de oportunidades o daños consecuenciales derivados del uso o imposibilidad de uso de los productos adquiridos.

La responsabilidad total de BlueHome frente al cliente, por cualquier causa, no excederá el monto efectivamente pagado por el cliente por el producto en cuestión. 17. Fuerza mayor y caso fortuito

BlueHome no será responsable por incumplimientos o retrasos derivados de causas fuera de su control razonable, incluyendo pero no limitándose a: desastres naturales, pandemias, conflictos

sociales, decisiones de autoridades públicas, fallos en los servicios de telecomunicaciones o energía, fallos en la pasarela de pagos, o problemas operativos atribuibles a Correos de Costa Rica u otros proveedores logísticos.

En estos casos, BlueHome notificará al cliente y acordará las medidas para cumplir con la entrega o, de no ser posible, procederá al reintegro del monto pagado. 18. Divisibilidad

Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones es declarada nula, inválida o inaplicable por una autoridad competente, las demás disposiciones mantendrán su plena vigencia y efecto. 19. Idioma y versiones

Estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad se publican en español y en inglés. La versión en español es la única oficial; en caso de cualquier discrepancia o duda de interpretación entre ambas versiones, prevalecerá la versión en español. 20. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Costa Rica. Cualquier controversia derivada de su interpretación o aplicación será resuelta ante los tribunales costarricenses o, según corresponda, ante la Comisión Nacional del Consumidor (CNC) del Ministerio de Economía, Industria y Comercio. 21. Contacto y reclamos

Para consultas, reclamos o cualquier asunto relacionado con estos Términos y Condiciones: **Correo:** compras@bhhcr.com **WhatsApp:** +506 8307-3501 **Horario de atención:** lunes a sábado de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

BlueHome se compromete a responder todo reclamo en un plazo máximo de 5 días hábiles. Si el cliente no obtiene una respuesta satisfactoria, puede acudir a la Comisión Nacional del Consumidor (CNC) del MEIC.