Política de Privacidad

Última actualización: 8 de junio de 2026 Â· Versión 2.1

Esta Política de Privacidad describe cómo Blue Home Hospitality S.A. recolecta, utiliza y protege los datos personales de los usuarios del sitio web www.bluehomecostarica.com, conforme a la Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales (Ley NÂ° 8968) y su Reglamento. 1. Responsable del tratamiento Razón social: Blue Home Hospitality S.A. **Cédula jurídica:** 3-101-870097 **Domicilio:** Nosara, Guanacaste, Costa Rica **Correo:** compras@bhhcr.com **WhatsApp:** +506 8307-3501 2. Datos que se recopilan

Para procesar pedidos, brindar servicio al cliente y comunicaciones comerciales, BlueHome recopila: **Datos de identificación:** nombre completo, número de cédula o documento de identificación. **Datos de contacto:** correo electrónico, número de teléfono, dirección física. **Datos de transacción:** historial de pedidos, productos adquiridos, monto pagado, método de pago (sin almacenar el número completo de la tarjeta). **Datos de navegación:** dirección IP, tipo de dispositivo y navegador, páginas visitadas, tiempo de permanencia, mediante cookies y herramientas analíticas. Datos de personas menores de edad

El sitio no está dirigido a personas menores de edad y BlueHome no recopila de forma intencional datos de menores de 18 años. Si un padre, madre o representante legal detecta que un menor ha proporcionado datos personales, puede solicitar su eliminación al correo compras@bhhcr.com y se procederá conforme a esta política. 3. Finalidades del tratamiento

Los datos se utilizan para: Procesar y entregar los pedidos. Emitir la factura electrónica conforme a la normativa tributaria. Brindar servicio al cliente y atender consultas o reclamos. Enviar comunicaciones comerciales (promociones, novedades, recomendaciones de productos), siempre que el cliente lo haya autorizado expresamente y pudiendo darse de baja en cualquier momento. Mejorar el funcionamiento del sitio y la experiencia de compra. Cumplir con obligaciones legales, tributarias y de defensa del consumidor. 4. Consentimiento

Al registrarse, realizar una compra o suscribirse al boletín, el cliente otorga su consentimiento expreso para que BlueHome trate sus datos personales con las finalidades indicadas en esta política. Este consentimiento puede ser revocado en cualquier momento mediante solicitud al correo compras@bhhcr.com. 5. Transferencia a terceros

BlueHome puede compartir datos personales únicamente con los siguientes terceros y solo en lo estrictamente necesario: Pasarela de pagos (Banco BAC Credomatic): para procesar el cobro. Correos de Costa Rica u otra empresa de logística: para gestionar el envío. Hacienda y autoridades fiscales: para la facturación electrónica y cumplimiento tributario. Plataformas de marketing y analítica (correo electrónico, redes sociales): para enviar comunicaciones autorizadas y medir el rendimiento del sitio. Autoridades judiciales o administrativas: cuando exista un requerimiento legal válido.

BlueHome no vende ni comercializa los datos personales de sus clientes con terceros para fines no relacionados con su servicio. Transferencias internacionales de datos

Algunos de los proveedores mencionados â€”en particular las plataformas de analítica, como Google Analytics, y, en caso de utilizarse, plataformas de publicidadâ€” pueden procesar o almacenar datos en servidores ubicados fuera de Costa Rica. En esos casos, BlueHome procura que dichos proveedores ofrezcan niveles de protección adecuados conforme a la Ley 8968 y comparte únicamente la información estrictamente necesaria para la finalidad correspondiente. 6. Tiempo de conservación

Los datos personales se conservan mientras el cliente mantenga una cuenta activa o exista una relación comercial. Una vez finalizada la relación, los datos se conservan por el plazo que exija la normativa fiscal y contable costarricense (mínimo cuatro años), tras lo cual son eliminados o anonimizados. 7. Derechos del titular (ARCO)

Conforme a la Ley 8968, el cliente tiene en todo momento los siguientes derechos sobre sus datos personales: **Acceso:** conocer qué datos suyos están registrados. **Rectificación:** corregir datos inexactos o desactualizados. **Cancelación:** solicitar la eliminación de sus datos. **Oposición:** oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el cliente debe enviar una solicitud por escrito a compras@bhhcr.com, adjuntando copia de su documento de identificación. BlueHome responderá en un plazo máximo de 5 días hábiles. 8. Seguridad de los datos

BlueHome implementa medidas técnicas, organizativas y administrativas razonables para proteger los datos contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación. El sitio cuenta con certificado SSL que cifra la información transmitida entre el navegador del cliente y el servidor.

No obstante, ningún sistema en línea es completamente invulnerable. El cliente es responsable de mantener la confidencialidad de su usuario y contraseña. 9. Cookies

El sitio web utiliza cookies propias y de terceros con los siguientes fines: Cookies técnicas: indispensables para el funcionamiento del sitio (carrito, sesión, pasarela de pagos). Cookies de análisis: para conocer cómo se utiliza el sitio y mejorar su rendimiento (por ejemplo, Google Analytics). Cookies publicitarias: en caso de utilizarse, permiten mostrar anuncios relevantes en otras plataformas.

Las cookies de análisis y publicitarias no son indispensables y solo se activan con su consentimiento. Si el sitio muestra un aviso de cookies al ingresar, usted puede aceptarlas, rechazarlas o configurar sus preferencias en ese momento; también puede modificarlas después desde la configuración de su navegador. La desactivación de algunas cookies puede afectar el funcionamiento del sitio. 10. Autoridad de control

En Costa Rica, la autoridad encargada de velar por el cumplimiento de la Ley 8968 es la Agencia de Protección de Datos de los Habitantes (PRODHAB), con quien el cliente puede presentar denuncias si considera que sus derechos han sido vulnerados.

Sitio web: www.prodhab.go.cr 11. Modificaciones a esta política

BlueHome puede actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones se publicarán en el sitio web con su nueva fecha de actualización. Cuando los cambios sean sustanciales, BlueHome procurará informarlos por un medio razonable. Las modificaciones aplican hacia el futuro; los pedidos ya confirmados se rigen por la versión vigente al momento de su confirmación.